

INSPIRON™

INSTALLERINGSHÅNDBOK



YOURS IS HERE

INSPIRON™

INSTALLERINGSHÅNDBOK

Forskriftsmodell: P10F-serien

Forskriftstype: P10F001; P10F002

Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERK inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.

 **FORSIKTIG: FORSIKTIG** angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL: En ADVARSEL** angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Hvis du kjøpte en datamaskin i serien Dell™ n, gjelder ikke eventuelle henvisninger i dette dokumentet til Microsoft® Windows®-operativsystemet.

Dette elementet inneholder kopibeskyttelsesteknologi som er beskyttet av amerikanske patenter og andre immaterielle eiendomsrettigheter tilhørende Rovi Corporation. Omvendt konstruksjon og demontering er forbudt.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

© 2010 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon av dette materialet i enhver form er strengt forbudt uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc.

Varemerker i teksten: *Dell*, *DELL*-logoen, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station* og *DellConnect* er varemerker for Dell Inc.. *Intel*, *Pentium* og *Centrino* er registrerte varemerker og *Core* er et varemerke for Intel Corporation i USA og andre land. *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* og *Windows Vista*-startknapplogoen er enten varemerker eller registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land. *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Turion*, *AMD Phenom* og *ATI Mobility Radeon* er varemerker for Advanced Micro Devices, Inc.. *Blu-ray Disc* er et varemerke for Blu-ray Disc Association. *Bluetooth* er et registrert varemerke som eies av Bluetooth SIG, Inc. og brukes av Dell under lisens.

Andre varemerker og varenavn kan brukes i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene, eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og navn som ikke er deres egne.

Oktober 2010

Delenr. PYC47

Rev. A04

Innhold

Konfigurere den bærbare Inspiron-datamaskinen	5	Bruke Inspiron-datamaskinen	24
Før du konfigurerer datamaskinen	5	Høyre side	24
Koble til strømadapteren	6	Venstre side	28
Koble til nettverkskabelen (tilleggsutstyr)	7	Sett bakfra	30
Trykk på av/på-knappen	8	Sett forfra	31
Slik konfigurerer du operativsystemet	9	Statuslamper og indikatorer	32
Lage medier for systemgjenoppretting (anbefales)	10	Datamaskinbase og tastaturfunksjoner	34
Installere SIM-kortet (tilleggsutstyr)	12	Bevegelser for styreplaten	36
Aktivere eller deaktivere trådløst nettverk (valgfritt)	14	Multimediekontrolltaster	38
Konfigurere trådløs skjerm (valgfritt)	16	Bruke den optiske stasjonen	40
Koble til Internett (valgfritt)	18	Skjermfunksjoner	42
Installere programvare ved hjelp av Dell Digital Delivery	22	Ta ut og sette tilbake batteriet	44
		Programvarefunksjoner	46
		DellDataSafe Online Backup	47
		Dell Dock	48

Innhold

Løse problemer	50	Få hjelp	74
Signalkoder	50	Teknisk støtte og kundeservice	75
Nettverksproblemer	51	DellConnect™	76
Strømprøblemer	51	Internett-tjenester	76
Minneproblemer	52	Automatisk bestillingsstatustjeneste	77
Låsing av maskinen og programvareproblemer	53	Produktveiledning	78
Bruke støtteverktøy	56	Tilbakelevering av varer for garantireparasjon eller kreditt	78
Dell Support Centre	56	Før du ringer	80
My Dell Downloads (Mine nedlastinger fra Dell)	57	Kontakt Dell	82
Systemmeldinger	58	Finne mer informasjon og ressurser	84
Hardware Troubleshooter (Feilsøkningsverktøy for maskinvare)	61	Spesifikasjoner	87
Dell Diagnostics	61	Vedlegg	95
Gjenopprette operativsystemet	66	Informasjon for NOM, eller offisiell meksikansk standard (bare for Mexico) ...	95
Systemgjenoppretting	68	Stikkordsregister	96
Dell DataSafe Local Backup	69		
Systemgjenopprettingsmedier	71		
Dell Factory Image Restore	72		


Konfigurere den bærbare Inspiron-datamaskinen

Dette avsnittet inneholder informasjon om hvordan du konfigurerer den bærbare Inspiron-datamaskinen.

Før du konfigurerer datamaskinen

Når du skal velge hvor du vil plassere datamaskinen, må du sikre at du har enkel tilgang til en strømkilde, tilstrekkelig ventilasjon og en jevn overflate som du kan plassere datamaskinen på.

Hvis luftstrømmen rundt din bærbare Inspiron hindres, kan det føre til overoppheting. Du kan unngå overoppheting ved å sikre at det er minst 10,2 cm (4 tommer) klaring bak datamaskinen og minst 5,1 cm (2 tommer) på alle andre sider. Plasser aldri datamaskinen i et lukket rom, for eksempel et skap eller en skuff, når strømmen er slått på.

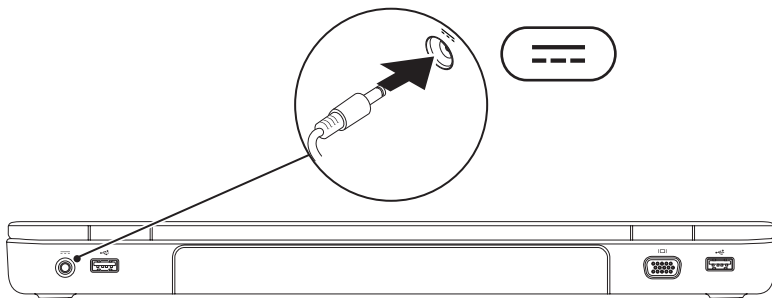
 **ADVARSEL:** Ikke blokker, dytt objekter inn i eller la det samle seg støv i ventilasjonshullene. Ikke plasser Dell™-datamaskinen i et miljø med lite luftgjennomstrømning, for eksempel i en lukket koffert, mens den er slått på. For liten luftgjennomstrømning kan skade datamaskinen eller føre til brann. Viften i datamaskinen slår seg på når datamaskinen blir varm. Viftestøy er normalt og angir ikke et problem med viften eller datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Hvis du legger tunge eller skarpe ting på datamaskinen, kan datamaskinen bli permanent skadet.

Koble til strømadapteren

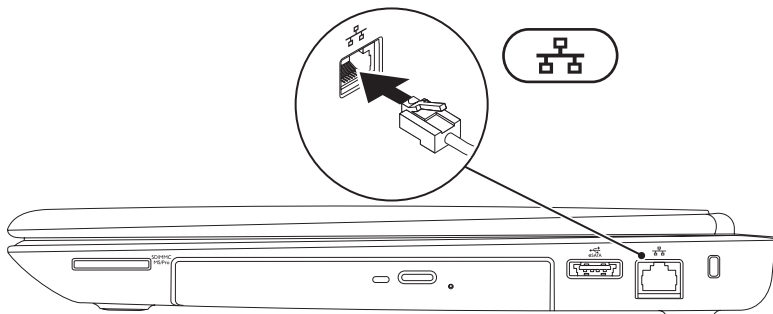
Koble strømadapteren til datamaskinen, og koble den deretter til en stikkontakt eller et overspenningsvern.

⚠ ADVARSEL: Strømadapteren fungerer med stikkontakter over hele verden. Strømtøpsler og grenuttak kan imidlertid variere fra land til land. Hvis du bruker en inkompatibel kabel eller kobler kabelen feil til grenuttaket eller stikkontakten, kan det føre til brann eller permanent skade på datamaskinen.

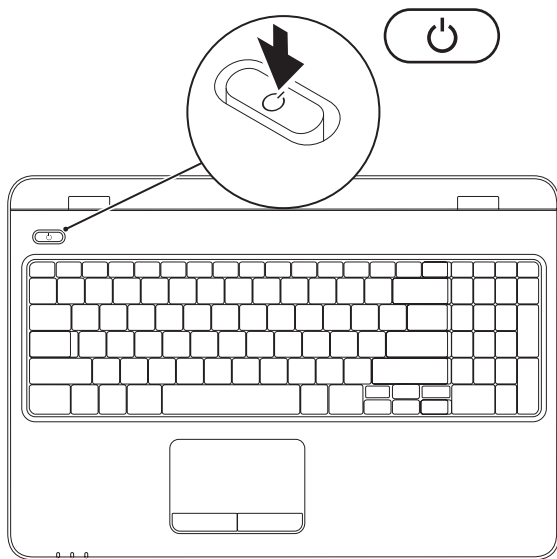


Koble til nettverkskabelen (tilleggsutstyr)

Hvis du skal bruke en kablet nettverkstilkobling, kobler du til nettverkskabelen nå.



Trykk på av/på-knappen




Slik konfigurerer du operativsystemet


Dell-datamaskinen er forhånds konfigurert med operativsystemet du valgte når du kjøpte PC-en.

Konfigurere Microsoft Windows

Følg instruksjonene på skjermen for å konfigurere Microsoft® Windows® for første gang. Disse trinnene er obligatoriske, og det kan ta noe tid å fullføre dem. Konfigurerings-skjerm bildene for Windows fører deg gjennom flere trinn, blant annet godkjenning av lisensavtaler, angivelse av innstillinger og konfigurering av en Internett-tilkobling.

 **FORSIKTIG: Ikke avbryt operativsystemets konfigurering. Avbrytelser kan føre til at datamaskinen din blir ubrukelig, og at du må installere operativsystemet på nytt.**

 **MERK:** For å oppnå optimal ytelse, anbefales det at du laster ned og installerer de seneste BIOS-er og drivere for datamaskinen, som er tilgjengelige på **support.dell.com**.

 **MERK:** Hvis du ønsker mer informasjon om operativsystemet og funksjoner, kan du se **support.dell.com/MyNewDell**.

Konfigurasjon av Ubuntu

Følg instruksjonene på skjermen når du skal konfigurere Ubuntu® for første gang. Se dokumentasjonen til Ubuntu for mer operativsystemspesifikk informasjon.

Lage medier for systemgjenoppretting (anbefales)

 **MERK:** Vi anbefaler at du lager systemopprettingsmedier straks du har satt opp Microsoft Windows.



Systemgjenopprettingsmediene kan brukes til å gjenopprette datamaskinen til den tilstanden den var i da du kjøpte den, samtidig som du tar vare på datafiler (uten at du trenger *Operativsystem-*platen). Du kan bruke systemgjenopprettingsmedier hvis endringer i maskinvare, programvare, drivere eller andre systeminnstillinger har satt datamaskinen i en uønsket driftstilstand.

Du trenger følgende for å lage systemgjenopprettingsmediene:

- Dell DataSafe Local Backup
- USB-minnepinne med minimum 8 GB kapasitet eller DVD-R/DVD+ R/Blu-ray Disc™


 **MERK:** Dell DataSafe Local Backup støtter ikke overskrivbare plater.

Slik lager du systemgjenopprettingsmedier:

1. Pass på at strømadapteren er tilkoblet (se Koble til strømadapteren på side 6).
 2. Sett inn platen eller USB-pinnen i datamaskinen.
 3. Klikk på **Start**  → **Programmer** → **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. Klikk på **Create Recovery Media (Lag gjenopprettingsmedier)**.
 5. Følg veiledningen på skjermen.
-  **MERK:** Hvis du ønsker informasjon om hvordan du bruker gjenopprettingsmediene, kan du se Systemgjenopprettingsmedier på side 71.

Installere SIM-kortet (tilleggsutstyr)

 **FORSIKTIG:** Ikke sett inn et SIM-kort i SIM-kortsporet hvis du ikke har kjøpt en datamaskin med et Mobilt bredbånd-kort. Hvis du gjør det, kan datamaskinen bli ubrukelig og du vil trenge en servicetekniker for å reparere den. Sjekk kjøpsfakturaen for å se om du har kjøpt et Mobilt bredbånd-kort.

 **MERK:** Det er ikke nødvendig å installere SIM-kort hvis du bruker et EVDO-kort for å få tilgang til Internett.

Installering av et SIM-kort på datamaskinen vil gi deg tilgang til Internett. For å få tilgang til Internett må du befinne deg innenfor nettverket til mobilleverandøren din.

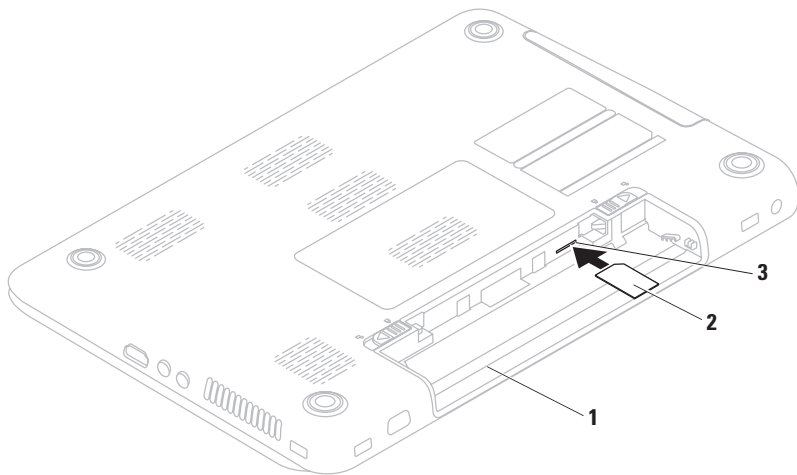
Slik installerer du SIM-kortet:

1. Slå av datamaskinen.
2. Ta ut batteriet. Se Ta ut og sette inn batteriet på side 44.
3. Skyv SIM-kortet inn i SIM-kortsporet som er inne i batterirommet.
4. Sett inn batteriet. Se Ta ut og sette inn batteriet på side 44.
5. Slå på datamaskinen.

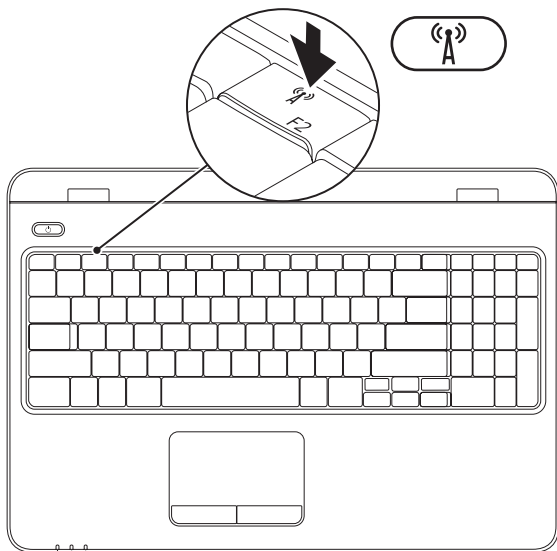
Trykk inn og løs ut SIM-kortet for å fjerne det.

Konfigurere den bærbare Inspiron-datamaskinen

- 1 batterirom
- 2 SIM-kort
- 3 Spor for SIM-kort



Aktivere eller deaktivere trådløst nettverk (valgfritt)



✎ MERK: Trådløsfunksjonen er bare tilgjengelig på datamaskinen hvis du kjøpte et WLAN- eller Bluetooth-kort. Hvis du vil ha mer informasjon om hvilke kort som støttes av datamaskinen, kan du se Spesifikasjoner på side 87.

Slik aktiverer du trådløs funksjonalitet:

1. Sørg for at datamaskinen er slått på.
2. Trykk på trådløstasten (A) på raden med funksjonstaster på tastaturet. En bekreftelse av valget vises på skjermen.

Trådløs funksjonalitet aktivert



Trådløs funksjonalitet deaktivert




Slik deaktiverer du trådløs funksjonalitet:


Trykk på trådløstasten (A) på raden med funksjonstaster på tastaturet igjen for å slå av alle radioer.


✎ MERK: Med trådløstasten kan du raskt slå av trådløs radio (Wi-Fi og Bluetooth®), for eksempel når du blir bedt om å deaktivere all trådløs radio ombord på fly.

Konfigurere trådløs skjerm (valgfritt)

 **MERK:** Det er ikke sikkert at trådløs skjerm støttes på alle datamaskiner. Hvis du ønsker informasjon om maskin- og programvarekrav for konfigurering av trådløs skjerm, kan du se www.intel.com.

Intel® Wireless Display-funksjonen lar deg dele datamaskinskjermen med en TV uten bruk av kabler. Du må koble en trådløs skjermadapter til TV-en før du konfigurerer trådløs skjerm.


 **MERK:** Den trådløse skjermadapteren følger ikke med datamaskinen og må kjøpes separat.

Hvis din datamaskin støtter funksjonen for trådløs skjerm, vil Intel®  Wireless Display-ikonet være tilgjengelig på Windows-skrivebordet.

Slik setter du opp trådløs skjerm:


1. Sørg for at datamaskinen er slått på.
2. Kontroller at trådløs tilkobling er aktivert (se Aktivere eller deaktivere trådløs funksjonalitet på side 14).
3. Koble den trådløse skjermadapteren til TV-en.
4. Slå på TV-en.
5. Velg riktig videokilde for din TV, som HDMI1, HDMI2 eller S-Video.
6. Klikk på Intel® Wireless Display -ikonet på skrivebordet.
Intel® Wireless Display-vinduet åpnes.
7. Velg **Scan for available displays (Søk etter tilgjengelige skjermer)**.
8. Velg din trådløse skjermadapter fra listen **Detected wireless displays (Trådløse skjermer funnet)**.
9. Skriv sikkerhetskoden som vises på TV-en.

Slik aktiverer du trådløs skjerm:


1. Klikk på Intel® Wireless Display -ikonet på skrivebordet.

Intel® Wireless Display-vinduet åpnes.

2. Velg **Connect to Existing Adapter (Koble til eksisterende adapter)**.

 **MERK:** Trådløs skjerm kan frakobles når du sammenkobler datamaskinen med en Bluetooth-enhet. Koble til trådløs skjerm igjen etter at Bluetooth-enheten er sammenkoblet.

 **MERK:** Hvis du vil laste ned og installere den nyeste driveren for Intel Wireless Display Connection Manager, går du til **support.dell.com/support/downloads**.

 **MERK:** Hvis du vil vite mer om trådløs skjerm, kan du se dokumentasjonen til den trådløse skjermadapteren.

Koble til Internett (valgfritt)

Hvis du vil koble datamaskinen til Internett, må du ha et eksternt modem eller en nettverkstilkobling og en Internett-leverandør.


Hvis et eksternt USB-modem eller en WLAN-adapter ikke inngikk i den opprinnelige bestillingen, kan du kjøpe en slik enhet på Dells webområde på **www.dell.com**.

Konfigurere en kablet tilkobling

- Hvis du bruker en oppringt tilkobling, må du koble telefonlinjen til telefonkontakten i veggen og det eksterne USB-modemet (tilleggsutstyr) før du konfigurerer Internett-tilkoblingen.
- Hvis du bruker en DSL- eller kabel-/satellittmodemtilkobling, tar du kontakt med Internettleverandøren eller mobiltelefon-tjenesten for installasjonsanvisninger.

Følg instruksjonene i Konfigurere Internett-tilkoblingen på side 20 for å fullføre konfigureringen av den kablede Internett-tilkoblingen.


Konfigurere en trådløs tilkobling

 **MERK:** Se dokumentasjonen som fulgte med den trådløse ruter når du skal konfigurere den.


Før du kan bruke den trådløse Internett-tilkoblingen, må du koble til den trådløse ruter.

Slik konfigurerer du tilkoblingen til en trådløs ruter:

Windows Vista®

1. Kontroller at trådløs tilkobling er aktivert på datamaskinen (se Aktivere eller deaktivere trådløs funksjonalitet på side 14).
2. Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
3. Klikk på **Start**  → **Koble til**.
4. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre konfigureringen.

Windows®7

1. Kontroller at trådløs tilkobling er aktivert på datamaskinen (se Aktivere eller deaktivere trådløs funksjonalitet på side 14).
2. Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
3. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel**.
4. I søkeboksen skriver du `nettverk` og klikker deretter på **Nettverks- og delingssenter** → **Koble til et nettverk**.
5. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre konfigureringen.

Konfigurere Internett-tilkoblingen



Det er ulike Internett-leverandører og Internett-tilbud i ulike land. Kontakt Internett-leverandøren for å få informasjon om tilbudene som er tilgjengelige i landet ditt.

Hvis du ikke kan koble til Internett, men har koblet deg til på samme måte tidligere, kan tjenesten fra Internett-leverandøren være nede. Kontakt Internett-leverandøren for å kontrollere at tjenesten er tilgjengelig, eller prøv på nytt senere.

Ha Internett-leverandørinformasjonen for hånden. Hvis du ikke har en Internett-leverandør, kan **veiviseren for tilkobling til Internett** hjelpe deg med å finne en.

Slik konfigurerer du Internett-tilkoblingen:


Windows Vista[®]

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
 2. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel**.
 3. I søkeboksen skriver du `nettverk` og klikker deretter på **Nettverks- og delingssenter** → **Sette opp en tilkobling eller et nettverk** → **Koble til Internett**. Vinduet **Koble til Internett** åpnes.
-  **MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du **Hjelp meg å velge** eller tar kontakt med Internett-leverandøren.
4. Følg instruksjonene på skjermen, og bruk installeringsinformasjonen fra Internett-leverandøren, for å fullføre installeringen.

Windows® 7

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
2. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel**.
3. I søkeboksen skriver du `nettverk` og klikker deretter på **Nettverks-og delingssenter** → **Konfigurer en ny tilkobling eller et nettverk** → **Koble til Internett**.

Vinduet **Koble til Internett** vises.

-  **MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du **Hjelp meg å velge** eller tar kontakt med Internett-leverandøren.
4. Følg instruksjonene på skjermen, og bruk installeringsinformasjonen fra Internett-leverandøren, for å fullføre installeringen.

Installere programvare ved hjelp av Dell Digital Delivery

 **MERK:** Dell Digital Delivery er kanskje ikke tilgjengelig i alle områder.


 **MERK:** Dell Digital Delivery støttes bare på Windows 7-operativsystemer.

Noe av programvaren du har kjøpt, kan være forhåndsinstallert på den nye datamaskinen. Dell Digital Delivery-programmet som er installert på datamaskinen, laster ned og installerer programvaren du har kjøpt, og fullfører konfigureringsprosessen.

 **MERK:** Hvis Dell Digital Delivery-programmet ikke er installert på datamaskinen, kan du laste det ned og installere det fra support.dell.com/support/downloads.

Dell Digital Delivery-programmet starter automatisk når du kobler til Internett etter å ha startet datamaskinen første gang. Programmet identifiserer automatisk maskinvarekonfigurasjonen, og vil deretter laste ned og installere programvaren du har kjøpt.


Du kan også utsette nedlastingene til et tidpunkt som passer bedre, eller reinstallere programvaren. Du trenger ikke å lage sikkerhetskopimedier fordi programvaren kan lastes ned når som helst ved å bruke Dell Digital Delivery-programmet.

Når du skal starte Dell Digital Delivery-programmet, klikker du på **Start**  → **Alle programmer** → **Dell** → **Dell Digital Delivery**, eller dobbeltklikker på Dell Digital Delivery-ikonet  i varslingsområdet på skrivebordet.

Slik bruker du Dell Digital Delivery:

1. Kontroller at du er koblet til Internett (se Koble til Internett (valgfritt) på side 18).
2. I Dell Digital Delivery-vinduet klikker du på **Download Now** (Last ned nå).
3. Følg instruksjonene på skjermen.

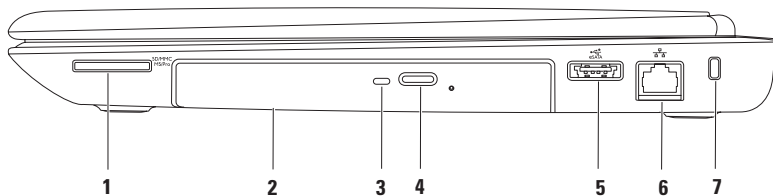
I de fleste tilfeller tar det bare noen minutter å laste ned programvaren. Hvor lang tid nedlastingen tar, avhenger av hvor mange programmer du har kjøpt.



Når installeringen av programvaren er fullført, vil Dell Digital Delivery-programmet varsle deg og vise en melding om å lukke programvinduet. Den nylig installerte programvaren kan nås gjennom **Start**-menyen .


Bruke Inspiron-datamaskinen

Dette avsnittet inneholder informasjon om funksjonene som er tilgjengelige på den bærbare Inspiron-datamaskinen.

Høyre side



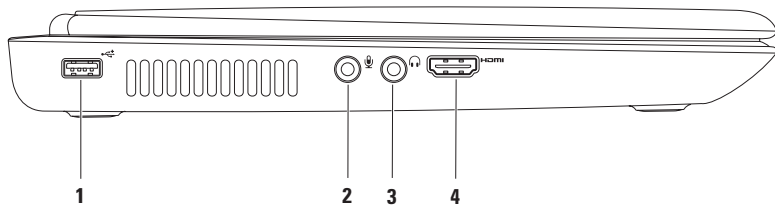
-
- 1**  **7-i-1 mediekortleser:** Gir en rask og praktisk metode for å vise og dele digitale bilder, musikk, videoer og dokumenter som er lagret på minnekort.
- MERK:** Datamaskinen leveres med et tomt plastkort satt inn i mediekortsporet. Det tomme kortet beskytter ubrukte spor mot støv og andre partikler. Ta vare på det tomme kortet slik at du kan bruke det når det ikke står noe kort i sporet. Tomme kort fra andre datamaskiner passer kanskje ikke i din datamaskin.
-
- 2 Optisk stasjon:** Spiller av eller tar opp CDer, DVDer og Blu-ray Discs. Se Bruke den optiske stasjonen på side 40 for mer informasjon.
-
- 3 Lampe for optisk stasjon:** Blinker når du trykker på utløserknappen på den optiske stasjonen eller når du setter inn en plate som blir lest.
-
- 4 Utløserknapp for optisk stasjon:** Åpner den optiske stasjonen.
-
- 5**  **eSATA/USB-kombinasjonskontakt:** Kobler til eSATA-kompatible lagringsenheter (som eksterne harddiskstasjoner eller optiske stasjoner) eller USB-enheter (som mus, tastatur, skriver, ekstern stasjon eller MP3-spiller).
-





6  **Nettverkskontakt:** Kobler datamaskinen til et nettverk eller en bredbåndsenhet hvis du bruker et kablet nettverk.

7 Spor for sikkerhetskabel: Her kan du feste en sikkerhetskabel, som er tilgjengelig i databutikker, til datamaskinen.

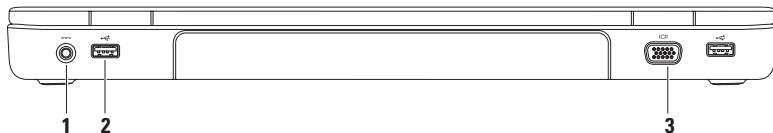
MERK: Før du kjøper en sikkerhetskabel, bør du forsikre deg om at den passer i sikkerhetskabelsporet på datamaskinen.




Venstre side



-  **USB 2.0-kontakt:** Kobler til USB-enheter, som mus, tastatur, skriver, ekstern stasjon eller MP3-spiller.
 -  **Lydingang/mikrofonkontakt:** Kobler til en mikrofon eller et innsignal for bruk med lydprogrammer.
 -  **Lydutgang/hodetelefonkontakt:** Kobler til hodetelefoner eller strømdrevne høyttalere eller et lydanlegg.
 -  **HDMI-kontakt:** Kobles til en TV for både 5.1-lyd og videosignaler.
MERK: Når den brukes med en skjerm, er det bare videosignalet som leses.
-





Sett bakfra



-
- 1**  **Strømadapterkontakt:** Kobles til strømadapteren for å tilføre strøm til datamaskinen og lade opp batteriet.
-
- 2**  **USB 2.0-kontakter (2):** Kobler til USB-enheter, for eksempel mus, tastatur, skriver, ekstern stasjon eller MP3-spiller.
-
- 3**  **VGA-kontakt:** Kobler til en skjerm eller projektor.
-

Sett forfra



-
- 1**  **Strømindikatorlampe:** Angir strømtilstander. Du finner mer informasjon om strømindikatorlampen i Statuslamper og indikatorer på side 32.
 - 2**  **Indikatorlampe for harddiskaktivitet:** Slås på når datamaskinen leser eller lagrer data. Et fast hvitt lys angir harddiskaktivitet.
 **FORSIKTIG: Hvis du vil unngå å miste data, må du aldri slå av datamaskinen når lampen blinker.**
 - 3**  **Batteristatuslampe:** Angir batteriets ladestatus. Du finner mer informasjon om batteristatuslampen i Statuslamper og indikatorer på side 32.
MERK: Batteriet lades når datamaskinen drives med strømadapteren.
 - 4** **Mikrofon:** Gir kvalitetslyd for videokonferanser og taleoptak.
-

Statuslamper og indikatorer

Batteristatuslampe

	Status for indikatorlampe	Datamaskintilstand(er)	Batterinivå
Vekselstrøm-adapter	lyser hvitt	på/ventemodus/av/ dvalemodus	<= 98%
	av	på/ventemodus/av/ dvalemodus	> 98%
Batteri	jevnt ravgult lys	på/ventemodus	<= 10%
	av	på/ventemodus/av/ dvalemodus	>10%
		av/dvale	<= 10%

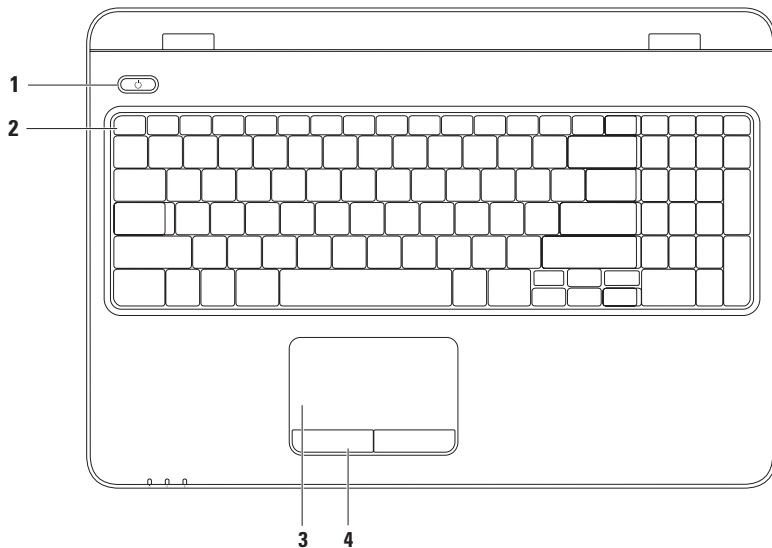
 **MERK:** Batteriet lades når datamaskinen drives med strømadapteren.



Lampe for på/av-knapp / strømindikatorlampe 

Status for indikatorlampe	Datamaskintilstand(er)
lyser hvitt	på
pulserende hvitt	ventemodus
av	av/dvale

 **MERK:** Se Strømprblemer på side 51 for mer informasjon om strømprblemer.

Datamaskinbase og tastaturfunksjoner



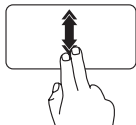
-
- 1**  **Av/på-knapp og -lampe:** Trykk for å slå maskinen av eller på. Lampen på knappen angir strømtilstandene: Du finner mer informasjon om lampen i på/av-knappen i Statuslamper og indikatorer på side 32.
-
- 2 Funksjonstastrad:** Tast for aktivering/deaktivering av trådløst, taster for økning/reduksjon av lysstyrke, multimedietaster og tasten for aktivering/deaktivering av styreplate er plassert på denne raden.
- Se Multimediekontrolltaster på side 38 for mer informasjon om multimedietastene.
-
- 3 Styreplate:** Gir samme funksjonalitet som en mus når du skal flytte markøren, dra eller flytte valgte elementer og venstreklikke ved å tappe på overflaten.
- Styreplaten støtter rulling, flikk, zooming og rotering. Dobbelklikk på ikonet for **Dell Touch pad** i meldingsområdet på skrivebordet for å endre styreplateinnstillingene. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Bevegelser på styreplaten på side 36.
- MERK:** Du kan aktivere eller deaktivere styreplaten ved å trykke på -tasten på raden med funksjonstaster på tastaturet.
-
- 4 Styreplateknapper (2):** Med disse kan du venstre- og høyreklikke, akkurat som med en datamus.
-

Bevegelser for styreplaten

Rulle

Med denne funksjonen kan du rulle gjennom innholdet. Rullefunksjonen inkluderer:

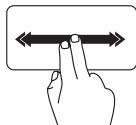
Vertikal autorulling: Gir deg mulighet til å rulle opp eller ned i det aktive vinduet.



Flytt to fingre raskt opp og ned for å aktivere vertikal autorulling.

Tapp på styreplaten for å stanse autorulling.

Horisontal autorulling: Gir deg mulighet til å rulle til høyre eller til venstre i det aktive vinduet.

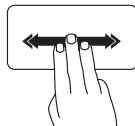


Flytt to fingre raskt til venstre eller høyre for å aktivere horisontal autorulling.

Tapp på styreplaten for å stanse autorulling.

Flick

Gjør at du kan vende innholdet fremover eller bakover, avhengig av flikkbevegelsens retning.



Flytt tre fingre raskt i ønsket retning for å vende innholdet i det aktive vinduet.

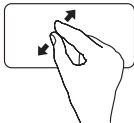
Zoom

Med zoom kan du øke eller redusere forstørrelsen av skjerminnholdet.

Zoomfunksjonen inkluderer:

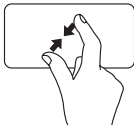
Knip: Gir deg mulighet til å zoome inn eller ut ved å bevege to fingre fra hverandre eller føre dem nærmere hverandre på skjermen.

Slik zoomer du inn:



Beveg to fingre fra hverandre for å forstørre innholdet i det aktive vinduet.

Slik zoomer du ut:



Beveg to fingre nærmere hverandre for å forminske visningen av det aktive vinduet.

Roter

Gjør at du kan rotere det aktive innholdet på skjermen. Roteringsfunksjonen innbefatter:

Vri: Lar deg rotere aktivt innhold ved å bruke to fingre, der den ene fingeren holdes i ro og den andre roterer.



Hold tommelen i ro og beveg pekefingeren i en bue mot venstre eller høyre for å rotere det valgte elementet med eller mot klokken.

Multimediekontrolltaster

Multimediekontrolltastene er plassert over raden med funksjonstaster på tastaturet. Trykk på den aktuelle tasten for å bruke multimediekontrollene. Du kan konfigurere multimedietastene på tastaturet ved å bruke **System Setup (BIOS)-verktøyet** eller **Windows Mobilitetssenter**.

Verktøyet System Setup (Systemoppsett) (BIOS)

1. Trykk på <F2> mens POST (Power On Self Test) kjøres, for å åpne verktøyet System Setup (Systemoppsett) (BIOS).
2. I **Function Key Behavior** (Funksjonstastvirkemåte) velger du **Multimedia Key First** (Multimedietast først) eller **Function Key First** (Funksjonstast først).

Multimedia Key First (Multimedietast først): Dette er standardvalget. Trykk på en hvilken som helst multimedietast for å utføre den tilhørende handlingen. For funksjonstasten trykker du på <Fn> + den aktuelle funksjonstasten.


Function Key First (Funksjonstast først): Trykk på en hvilken som helst funksjonstast for å utføre den tilhørende handlingen.

For multimedietasten trykker du på <Fn> + den aktuelle multimedietasten.




MERK: Alternativet **Multimedia Key First (Multimedietast først)** er kun aktivt i operativsystemet.


Windows Mobilitetscenter

1. Trykk på <  ><X>-tastene for å starte Windows Mobilitetscenter.
2. I **Function Key Row** (Funksjonstastrad) velger du **Function Key** (Funksjonstast) eller **Multimedia Key** (Multimedietast).



 Demp lyden

 Reduser lydvolümet


 Øk lydvolümet


 Spill av forrige spor eller kapittel

 Spill av eller sett på pause

 Spill av neste spor eller kapittel

Bruke den optiske stasjonen

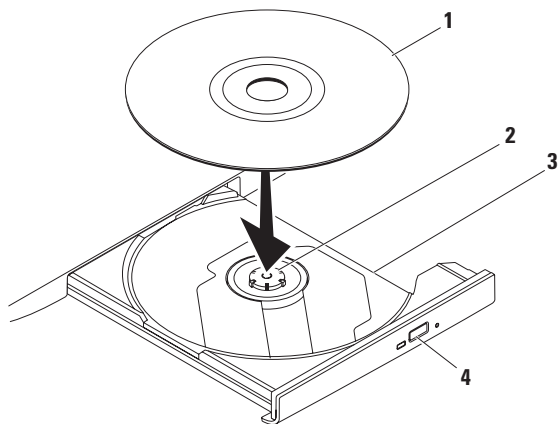
 **FORSIKTIG: Ikke trykk ned på brettet når du åpner eller lukker den optiske stasjonen. Pass på at stasjonen er lukket når du ikke bruker den.**

 **FORSIKTIG: Ikke flytt på datamaskinen mens du spiller av eller skriver til en plate.**

Denne optiske stasjonen spiller av eller skriver til CD-er, DVD-er og Blu-ray Discs. Pass på at siden med skrift eller trykk på vender opp når du legger plater i skuffen på den optiske stasjonen.

Slik plasserer du en plate i den optiske stasjonen:

1. Trykk på utløserknappen på den optiske stasjonen.
2. Trekk ut skuffen på den optiske stasjonen.
3. Plasser platen, med etikettsiden opp, i midten av skuffen til den optiske stasjonen, og klikk platen på plass på spindelen.
4. Skyv skuffen inn i stasjonen igjen.



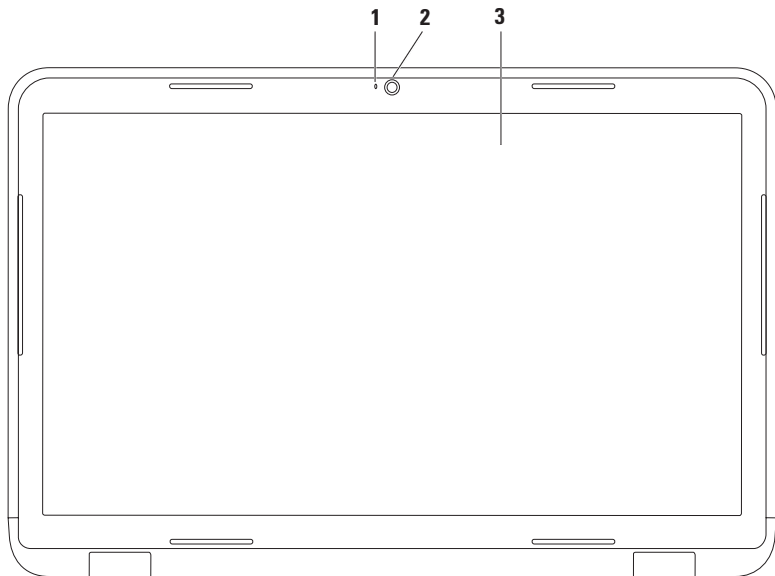
1 plate

2 spindel

3 skuff til optisk stasjon

4 utløserknapp

Skjermfunksjoner



-
- 1 Kameraindikatorlampe:** Tennes når kameraet er aktivt. Et fast hvitt lys angir kameraaktivitet.
 - 2 Kamera:** Innebygd kamera for videoopptak, konferanser og chat.
 - 3 Skjerm:** Skjermens egenskaper kan variere avhengig av valgene du gjorde da du bestilte datamaskinen. Les *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på harddisken eller på support.dell.com/manuals for mer informasjon om skjermer.
-

Ta ut og sette tilbake batteriet



ADVARSEL: Før du begynner på noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.



ADVARSEL: Bruk av et inkompatibelt batteri kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Denne datamaskinen bør bare bruke batterier fra Dell. Ikke bruk batterier fra andre datamaskiner.



ADVARSEL: Før du fjerner batteriet, må du slå av datamaskinen og fjerne alle eksterne kabler (også strømadapteren).

Slik tar du ut batteriet:

1. Slå av datamaskinen, og snu den opp-ned.
2. Skyv batterilåsehaken og batterilåssperren til ulåst posisjon.
3. Skyv og løft batteriet ut av batterirommet.

Slik setter du på plass batteriet:

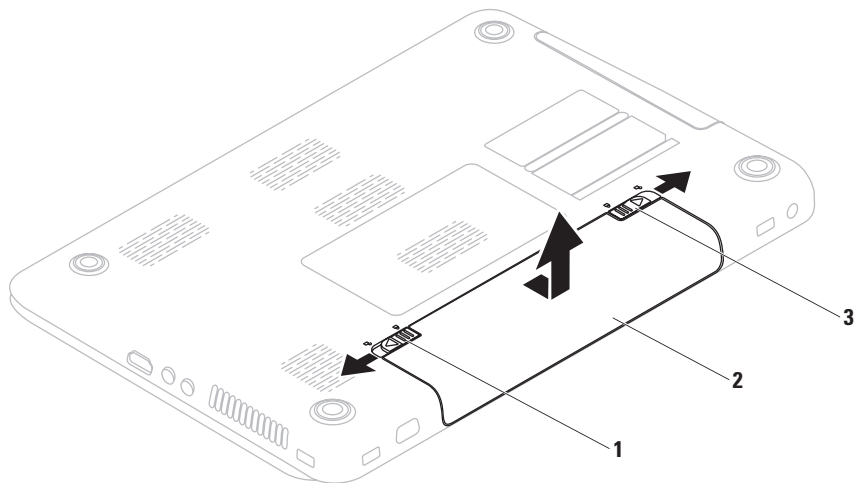
1. Tilpass tappene på batteriet etter sporene i batterirommet.
2. Skyv batteriet inn i batterirommet til det klikkes på plass.
3. Skyv batterilåsehaken til låst posisjon.

Bruke Inspiron-datamaskinen

1 batterilåsehake

2 batteri


3 batterilåsutløser



Programvarefunksjoner

 **MERK:** For mer informasjon om funksjonene som blir beskrevet i dette kapittelet, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på harddisken din eller på support.dell.com/manuals.

Ansiktsgjenkjenningfunksjonen FastAccess (Rask tilgang)

Ansiktsgjenkjenningfunksjonen FastAccess (Rask tilgang) kan være tilgjengelig på din datamaskin. Denne funksjonen sikrer Dell-datamaskinen din ved at den lærer å gjenkjenne ansiktet ditt, og bruker dette til å kontrollere identiteten din for å automatisk oppgi påloggingsinformasjon der du vanligvis ville ha oppgitt denne informasjonen selv (som for eksempel pålogging til en Windows-konto eller til sikre webområder). Hvis du vil ha mer informasjon klikker du **Start**  → **Programmer** → **FastAccess**.

Produktivitet og kommunikasjon

Du kan bruke datamaskinen til å lage presentasjoner, brosjyrer, kort, løpesedler og regneark. Du kan også redigere og vise digitale fotografier og bilder. Sjekk bestillingen din for å finne ut hvilken programvare som er installert på datamaskinen.



Når du er koblet til Internett, får du blant annet tilgang til webområder, mulighet til å opprette en e-postkonto og laste opp og ned filer.

Underholdning og multimedia

Du kan bruke datamaskinen til å se film, spille spill, lage dine egne CD-er og høre på musikk og Internett-baserte radiostasjoner.

Du kan laste ned eller kopiere bilder og videofiler fra bærbare enheter som digitalkameraer og mobiltelefoner. Med valgfri programvare kan du organisere og lage musikk- og videofiler som kan brennes på plater, lagres på bærbare produkter som MP3-spillere og håndholdte underholdningsenheter, eller spilles av og vises direkte på tilkoblede Tv-er, projektorer og annet hjemmekinoutstyr.


DellDataSafe Online Backup

-  **MERK:** Dell DataSafe Online støttes ikke av Linux-operativsystemer.
-  **MERK:** En bredbåndstilkobling er anbefalt for raskere opplastings- eller nedlastingshastigheter.

Dell DataSafe Online er en automatisk sikkerhetskopierings- og gjenopprettingstjeneste som beskytter dataene dine og andre viktige filer mot alvorlige hendelser som tyveri, brann eller naturkatastrofer. Du kan få tilgang til tjenesten på datamaskinen via en passordbeskyttet konto.

Du finner mer informasjon på delldatasafe.com.

Slik planlegger du sikkerhetskopiering:

1. Dobbeltklikk på Dell DataSafe Online-ikonet  på oppgavelinjen.
2. Følg anvisningene som vises på skjermen.

Dell Dock

Dell Dock er en gruppe med ikoner som gir enkel tilgang til ofte brukte programmer, filer og mapper. Du kan tilpasse Dock gjennom å

- legge til eller fjerne ikoner
- endre farge og plassering i Dock
- gruppere beslektede ikoner i kategorier
- endre virkemåten til ikonene



legge til en kategori

1. Høyreklikk på Dock, klikk på **Add** (Legg til)→
Category (Kategori).
Vinduet **Add/Edit Category** (Legg til / rediger kategori) vises.
2. Skriv inn en tittel for kategorien i **Title**-feltet (Tittel).
3. Velg et ikon til kategorien fra boksen **Velg et bilde**: .
4. Klikk på **Lagre**.

Legge til et ikon

Dra og slipp ikonet til dokken eller til en kategori.

Fjerne en kategori eller et ikon

1. Høyreklikk på kategorien eller ikonet i Dock, og klikk på **Delete shortcut** (Slett snarvei) eller **Delete category** (Slett kategori).
2. Følg veiledningen på skjermen.

Tilpasse Dock

1. Høyreklikk Dock, og klikk på **Advanced Setting...** (Avansert innstilling).
2. Velg ønsket alternativ for å tilpasse dokken.

Løse problemer

Dette avsnittet gir informasjon om feilsøking på datamaskinen. Dersom de følgende retningslinjene ikke løser problemet ditt, kan du se "Bruke støtteverktøy" på side 56 eller Ta kontakt med Dell på side 82.



ADVARSEL: Kun kvalifisert servicepersonale bør fjerne dekselet på datamaskinen. Se *servicehåndboken* på support.dell.com/manuals for avanserte serviceinstruksjoner.

Signalkoder

Datamaskinen kan sende ut en serie med signaler (pip) under oppstarten hvis det er feil eller problemer. Denne signalserien kalles en signalkode og angir et problem. Skriv ned signalkoden og kontakt Dell (se Ta kontakt med Dell på side 82).



MERK: Hvis du skal skifte ut deler, kan du se *servicehåndboken* på support.dell.com.

Signal- kode	Mulig problem
En	Mulig feil på hovedkort — kontrollfeilsom i BIOS ROM
To	Ingen RAM oppdaget MERK: Hvis du installerte eller erstattet minnemodulen, må du kontrollere at minnemodulen er festet skikkelig.
Tre	Mulig feil på hovedkort — brikkesettfeil
Fire	Lese- eller skrivefeil i RAM
Fem	Feil i sanntidsklokke
Seks	Skjermkort- eller brikkefeil
Sju	Prosesorfeil
Åtte	Skjermfeil

Nettverksproblemer

Trådløs tilkobling

Hvis du mister nettverksforbindelsen:

Den trådløse ruterer er koblet fra eller er blitt deaktivert på datamaskinen.

- Undersøk om trådløs tilkobling er aktivert på datamaskinen (se Aktivere eller deaktivere trådløs funksjonalitet på side 14).
- Sjekk den trådløse ruterer for å kontrollere at den er slått på og koblet til datakilden (kabelmodem eller nettverkshub).
- Gjenopprett forbindelsen til den trådløse ruterer (se Konfigurere en trådløs tilkobling på side 19).
- Noe kan forstyrre, blokkere eller avbryte den trådløse tilkoblingen. Forsøk å flytte datamaskinen nærmere den trådløse ruterer.

Kablede tilkoblinger

Hvis du mister nettverksforbindelsen:

Nettverkskabelen er løs eller skadet.

- Kontroller kabelen for å se om den sitter i og ikke er skadet.

Strømproblemer

Hvis strømlampen ikke lyser: Datamaskinen er i dvalemodus, avslått, eller den får ikke strøm.

- Trykk på av/på-knappen. Hvis problemet var at datamaskinen var avslått eller i dvalemodus, vil den nå fungere som normalt igjen.
- Koble til strømadapteren på nytt, både til strømkontakten bak på datamaskinen til stikkontakten.
- Hvis strømadapteren er koblet til et grenuttak med flere kontakter, kontrollerer du at grenuttaket er koblet til en stikkontakt, og at grenuttaket er slått på. Forsøk å koble til strøm uten å benytte spenningsvern,

Løse problemer

forgrenere eller skjøteledninger for å kontrollere om maskinen lar seg slå på.

- Test at stikkkontakten virker ved hjelp av en annen enhet, for eksempel en lampe.
- Kontroller kabeltilkoblingene til strømadapteren. Hvis strømadapteren har en lampe, sjekker du at denne lampen lyser.

Hvis strømlampen lyser hvitt og datamaskinen

ikke svarer: Det kan være skjermen som ikke svarer. Trykk på av/på-knappen og hold den inne til datamaskinen slår seg av, og slå den deretter på igjen.

Hvis strømlampen blinker hvitt: Datamaskinen er i ventemodus. Beveg pekeren ved å bruke den tilkoblede musen, eller trykk på av/på-knappen for å gjenoppta normal drift.

Hvis du opplever interferens som forhindrer mottak av signaler på datamaskinen: Et uønsket signal skaper interferens ved å forstyrre eller blokkere andre signaler. Noen mulige årsaker til interferens er:

- Skjøteledninger for strøm, tastatur og mus
- For mange enheter er koblet til samme grenuttak.
- Flere grenuttak er koblet til den samme stikkkontakten.

Minneproblemer

Hvis du får en melding om at det ikke er nok minne:

- Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer som du ikke bruker, for å se om dette løser problemet.
- I programvaredokumentasjonen finner du minimumskravene til minne. Sett eventuelt inn ekstra minne (se *servicehåndboken* på support.dell.com/manuals).
- Sett minnemodulen(e) i kontakten(e) på nytt (se *servicehåndboken* på support.dell.com/manuals).
- Hvis problemet vedvarer, kontakter du Dell (se Kontakte Dell på side 82).

Hvis du opplever andre minneproblemer:

- Kjør Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 61).
- Hvis problemet vedvarer, kontakter du Dell (se Kontakte Dell på side 82).

Låsing av maskinen og programvareproblemer

Hvis datamaskinen ikke starter: Forsikre deg om at strømadapteren er godt festet til datamaskinen og strømuttaket.

Hvis et program slutter å reagere:

Avslutt programmet:

1. Trykk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidig.
2. Klikk på **Programmer**.
3. Velg programmet som ikke reagerer
4. Klikk på **Avslutt oppgave**.

Et program krasjer gjentatte ganger: Sjekk dokumentasjonen for programvaren. Hvis nødvendig avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

 **MERK:** Det følger vanligvis med installasjonsanvisninger i dokumentasjonen eller på CD-en.

Hvis datamaskinen slutter å reagere eller det vises en blå skjerm:

 **FORSIKTIG:** Du kan miste data hvis du ikke kan slå av operativsystemet.

Hvis maskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller flytter på musen, holder du inne av/på-knappen i minst 8–10 sekunder til maskinen slår seg av. Deretter starter du maskinen på nytt.


Hvis et program er utviklet for et eldre Microsoft® Windows®-operativsystem:

Kjør veiviseren for programkompatibilitet. Veiviseren for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner på operativsystemet til en tidligere versjon av Microsoft Windows.


Løse problemer

Slik kjører du veiviseren for programkompatibilitet:

Windows Vista®

1. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **Programmer** → **Bruk eldre programmer på denne Windows-versjonen**.
2. Klikk på **Neste** i velkomstvinduet.
3. Følg veiledningen på skjermen.


Windows® 7

1. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **Programmer** → **Kjør programmer laget for tidligere Windows-versjoner**.
2. Klikk på **Neste** i velkomstvinduet.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Hvis programvare du har kjøpt, ikke er tilgjengelig på datamaskinen:

- Undersøk om programmets snarvei er tilgjengelig fra **Start**  → **Alle programmer**.
- Hvis snarveien ikke er tilgjengelig, kan du laste ned og installere programvaren du har kjøpt, ved å bruke Dell Digital Delivery-programmet. Du finner mer informasjon under Installere programvare ved hjelp av Dell Digital Delivery på side 22.

Andre programvareproblemer:

- Sikkerhetskopier filene øyeblikkelig.
- Bruk et antivirusprogram for å kontrollere harddisken eller CD-er.
- Lagre og lukk eventuelle åpne filer eller programmer, og slå av datamaskinen via **Start**-menyen .


- Les dokumentasjonen for programvaren eller kontakt programvareprodusenten angående feilsøkinginformasjon:
 - Kontroller at programmet er kompatibelt med operativsystemet på datamaskinen.
 - Kontroller at maskinen overholder minimumskravene til maskinvare for å kunne kjøre programvaren. Du finner flere opplysninger i programvaredokumentasjonen.
 - Kontroller at programmet er installert og konfigurert på riktig måte.
 - Kontroller at enhetsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
 - Hvis nødvendig avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

Bruke støtteverktøy

Dell Support Centre

All støtten du trenger – ett praktisk sted.

Dell Support Center sørger for systemvarsler, tilbud om ytelsesforbedringer, systeminformasjon og lenker til andre Dell-verktøy og diagnostikktjenester.

Du kan starte programmet ved å klikke på **Start**  → **Alle programmer** → **Dell** → **Dell Support Center** (Dell kundestøttesenter) → **Launch Dell Support Center** (Start Dell kundestøttesenter).

Hjemmesiden til **Dell Support Center** viser datamaskinens modellnummer, servicekode, ekspress-servicekode, garantistatus og varsler om forbedring av ytelsen på datamaskinen.

Hjemmesiden har også lenker til:

PC Checkup: Kjør maskinvarediagnostikk, se hvilket program som okkuperer mest på harddisken, og spor endringer du gjør på datamaskinen hver dag.

PC Checkup-verktøy

- **Drive Space Manager:** Administrer harddisken ved å bruke en visuell representasjon av plassen som hver type fil bruker.
- **Performance and Configuration History:** Overvåk systemhendelser og endringer over tid. Dette verktøyet viser alle maskinvareskanninger, tester, systemendringer, kritiske hendelser og gjenoppretingspunkter på den dagen de inntraff.

Detailed System Information: Vis detaljert informasjon om maskinvare- og operativsystemkonfigurasjoner, få tilgang til kopier av servicekontrakter, garantiinformasjon og alternativer for fornyelse av garanti.

Get Help: Se alternativer for Dell teknisk støtte, kundestøtte, omvisninger og opplæring, elektroniske verktøy, eierhåndbok, garantiinformasjon, vanlige spørsmål og så videre.

Backup and Recovery: Lag gjenopprettingsmedier, start gjenopprettingsverktøy og sikkerhetskopiering av filer til Internett.

System Performance Improvement Offers: Få program- og maskinvareløsninger som vil hjelpe med å øke systemytelsen.

Hvis du vil vite mer om **Dell Support Center** og laste ned og installere de tilgjengelige støtteverktøyene, går du til

DellSupportCenter.com.

My Dell Downloads (Mine nedlastinger fra Dell)


 **MERK:** My Dell Downloads er kanskje ikke tilgjengelig i alle områder.

Noen av driverne og programmene som er forhåndsinstallert på den nye datamaskinen, har ikke en CD eller DVD som sikkerhetskopi. Denne programvaren er tilgjengelig fra My Dell Downloads. Fra dette webområdet kan du laste ned tilgjengelig programvare for ny installering, eller lage dine egne sikkerhetskopier.

Slik registrerer du deg for å bruke My Dell Downloads:


1. Gå til **downloadstore.dell.com/media**.
2. Følg instruksjonene på skjermen for å registrere deg og laste ned programvaren.

3. Installer på nytt eller lag sikkerhetskopier av programvaren for fremtidig bruk.

 **MERK:** Hvis du har kjøpt tilleggsprogramvare, kan du laste den ned ved å bruke Dell Digital Delivery. Du finner mer informasjon under Installere programvare ved hjelp av Dell Digital Delivery på side 22.

Systemmeldinger

Hvis datamaskinen din har et problem eller en feil, kan den vise en systemmelding som kan hjelpe deg med å identifisere årsaken og finne ut hva du skal gjøre for å løse problemet.

 **MERK:** Hvis du ikke finner meldingen du fikk i de følgende eksemplene, kan du se i dokumentasjonen for operativsystemet eller programmet du brukte da meldingen ble vist. Alternativt kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller på **support.dell.com** eller se Kontakte Dell på side 82 for å få hjelp.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Varsel! Tidligere forsøk på oppstart av systemet mislyktes ved kontrollpunkt [nnnn]. Noter ned dette kontrollpunktet og kontakt teknisk kundestøtte hos Dell for å få hjelp til å løse dette problemet): Datamaskinen klarte ikke å gjennomføre oppstartsrutinen tre ganger på rad på grunn av samme feil. Kontakt Dell (se Kontakte Dell på side 82).

CMOS checksum error (Kontrollsumfeil i CMOS): Mulig feil på hovedkort eller lavt RTC-batterinivå. Bytt ut batteriet (se *servicehåndboken* på support.dell.com/manuals), eller kontakt Dell for hjelp (se Kontakte Dell på side 82).

CPU fan failure (feil på CPU-vifte): Det har oppstått en feil på CPU-viften. Bytt ut CPU-viften (les *servicehåndboken* på support.dell.com).

Hard-disk drive failure (harddiskfeil): Mulig feil på harddisk under POST. Kontakt Dell (se Kontakte Dell på side 82).

Hard-disk drive read failure (Kan ikke lese harddisk): Mulig feil på harddisk under HDD-oppstartstest. Kontakt Dell (se Kontakte Dell på side 82).

Keyboard failure (Tastaturfeil): Feil på tastatur eller løs kabel.

Hvis du må bytte ut tastaturet, kan du se *servicehåndboken* på support.dell.com/manuals.

Bruke støtteverktøy

No boot device available (Ingen tilgjengelig oppstarts-enhet): Ingen oppstartbar partisjon på harddiskenheten, harddiskkabelen er løs, eller det finnes ingen oppstartbar enhet.

- Hvis harddisken er oppstartenheten din, må du sørge for at kablene er tilkoblet, og at stasjonen er korrekt installert og partisjonert som en oppstartenhet.
- Gå inn i systemoppsettet, og kontroller at oppstartsrekkefølgen stemmer (se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på harddisken eller på support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (ingen tidtakertikk): En brikke på systemkortet kan ha sviktet, eller det kan være et problem med hovedkortet. Kontakt Dell (se Kontakte Dell på side 82).

USB over current error (USB-overstrømsfeil): Koble fra USB-enheten. USB-enheten trenger mer strøm for å fungere som den skal. Bruk en ekstern strømkilde for å koble til USB-enheten. Hvis enheten har to USB-kabler, kan du koble til begge to.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range.


Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (FORSIKTIG: Harddiskens SELVOVERVÅKINGSSYSTEM har rapportert

at en parameter har overskredet sitt normale driftsintervall. Dell anbefaler at du sikkerhetskopierer dataene dine regelmessig. En parameter utenfor driftsområdet kan innebære et mulig harddiskproblem): S.M.A.R.T-feil, muligens feil på harddisken. Kontakt Dell (se Kontakte Dell på side 82).

Hardware Troubleshooter (Feilsøkingsverktøy for maskinvare)

Hvis en enhet ikke oppdages under konfigureringen av operativsystemet, eller den oppdages, men blir feilkonfigurert, kan du bruke **feilsøkingsverktøyet for maskinvare** til å løse inkompatibilitetsproblemet.

Slik starter du feilsøkingsverktøyet for maskinvare:

1. Klikk på **Start**  → **Hjelp og støtte**.
2. Skriv inn `hardware troubleshooter` (feilsøking av maskinvare) i søkefeltet, og trykk på <Enter> for å starte søket.
3. I søkeresultatene velger du det alternativet som best beskriver problemet. Følg de gjenværende feilsøkingstrinnene.

Dell Diagnostics

Hvis det oppstår et problem med datamaskinen, utfører du kontrollene som står oppført under Låsing av maskinen og programvareproblemer på side 53 og kjører Dell Diagnostics før kontakter Dell for teknisk hjelp og veiledning.



MERK: Programmet Dell Diagnostics fungerer kun på Dell-maskiner.




MERK: Platen med *Drivers and Utilities* (Drivere og verktøy) følger kanskje ikke med datamaskinen din.

Kontroller at enheten du vil teste, vises i programmet for systemoppsett og er aktiv. Trykk på <F2> mens POST (Power On Self Test) kjøres, for å åpne verktøyet System Setup (Systemoppsett) (BIOS).


Start Dell Diagnostics fra harddisken eller fra platen *Drivers and Utilities* (Drivere og verktøy).


Starte Dell Diagnostics fra harddisken

Dell Diagnostics ligger på en skjult partisjon for diagnoseverktøy på harddisken.

 **MERK:** Ta kontakt med Dell hvis et skjermbilde ikke vises på datamaskinen (se Kontakte Dell på side 82).

1. Kontroller at datamaskinen er koblet til en stikkontakt som du vet fungerer.
2. Slå på datamaskinen eller start den på nytt.
3. Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart <F12>. Velg **Diagnostics** (diagnostikk) fra oppstartsmenyen, og trykk <Enter>. Dette vil starte Pre-boot System Assessment (PSA) (Systemevaluering før oppstart) på datamaskinen.

 **MERK:** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

 **MERK:** Hvis du får en melding om at ingen partisjon for diagnoseverktøy er funnet, kjører du Dell Diagnostics fra *Drivers and Utilities*-platen.

Hvis PSA startes:

- a. PSA vil begynne å kjøre tester.
- b. Hvis PSA blir fullført, vises følgende melding: «No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).» («Ingen problemer med systemet er funnet så langt. Vi du kjøre de resterende minnetestene? Dette kan ta minst 30 minutter. Vil du fortsette? (Anbefales)».)


- c. Hvis du opplever problemer med minnet, trykker du <y> for ja, hvis ikke trykker du <n> for nei. Følgende melding vises: «Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.» («Starter opp Dell Diagnostic Utility Partition. Trykk på en tast for å fortsette.»)
- d. Trykk på en tast for å gå til vinduet **Choose An Option** (Velg et alternativ).

Hvis PSA ikke startes:

Trykk på en tast for å starte Dell Diagnostics fra partisjonen for diagnoseverktøy på harddisken, og gå til vinduet **Choose An Option** (Velg et alternativ).


4. Velg testen du vil kjøre.

5. Hvis du støter på et problem under en test, vises det en melding med feilkoden og en beskrivelse av problemet. Skriv ned feilkoden og beskrivelsen av problemet, og kontakt Dell (se Kontakte Dell på side 82).


 **MERK:** Servicemerket for datamaskinen vises på toppen av hvert testskjerm bilde. Servicemerket hjelper deg med å identifisere datamaskinen når du kontakter Dell.


6. Når testene er fullført, lukker du testskjerm bildet for å gå tilbake til vinduet **Choose An Option** (Velg et alternativ).
7. Hvis du vil avslutte Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt, klikker du på **Exit** (Avslutt).

Starte Dell Diagnostics fra platen Drivere og verktøy


 **MERK:** Platen med *Drivers and Utilities* (Drivere og verktøy) følger kanskje ikke med datamaskinen din.

1. Sett inn platen *Drivers and Utilities* (Drivere og verktøy).
2. Slå av datamaskinen, og start den på nytt. Når DELL™-logoen vises, trykker du på <F12> med én gang.

 **MERK:** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

 **MERK:** Det neste trinnet endrer oppstartsekvensen bare denne ene gangen. Neste gang startes datamaskinen ifølge enhetene som er spesifisert i systemoppsettprogrammet.

3. Når listen med oppstartsenheter vises, merker du **CD/DVD/CD-RW** og trykker på <Enter>.
4. Velg **Boot from CD-ROM** (start fra CD-ROM) fra den viste menyen, og trykk på <Enter>.
5. Tast 1 for å åpne CD-menyen, og trykk på <Enter> for å fortsette.
6. Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kjør 32-biters Dell Diagnostics) fra den nummererte listen. Hvis flere versjoner står oppført på listen, velger du den som gjelder for din datamaskin.
7. Velg testen du vil kjøre.
8. Hvis du støter på et problem under en test, vises det en melding med feilkoden og en beskrivelse av problemet. Skriv ned feilkoden og beskrivelsen av problemet, og kontakt Dell (se Kontakte Dell på side 82).


-  **MERK:** Servicemerket for datamaskinen vises på toppen av hvert testskjerm bilde. Servicemerket hjelper deg med å identifisere datamaskinen når du kontakter Dell.
9. Når testene er fullført, lukker du testskjerm bildet for å gå tilbake til vinduet **Choose An Option** (Velg et alternativ).
 10. Hvis du vil avslutte Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt, klikker du på **Exit** (Avslutt).
 11. Ta ut platen *Drivers and Utilities*.

Gjenopprette operativsystemet

Du kan gjenopprette operativsystemet på datamaskinen ved å bruke et av disse alternativene:

△ FORSIKTIG: Hvis bruker Dell Factory Image Restore eller *operativsystem*-platen, sletets alle datafiler permanent fra datamaskinen. Hvis det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker disse alternativene.

Alternativ	Bruk
Systemgjenoppretting	som den første løsningen
Dell DataSafe Local Backup	når Systemgjenoppretting ikke løser problemet
Systemgjenoppretingsmedier	når operativsystemfeil hindrer bruk av Systemgjenoppretting og DataSafe Local Backup ved installering av fabrikkbildet på en nylig installert harddisk
Dell Factory Image Restore	til å gjenopprette datamaskinen til tilstanden den var i da du mottok den
<i>Operativsystem</i> -platen	til å installere bare operativsystemet på nytt

 **MERK:** Når du har gjenopprettet operativsystemet, vil Dell Digital Delivery-programmet automatisk laste ned og installere programvaren du kjøpte sammen med datamaskinen. Hvis Dell Digital Delivery-programmet ikke er installert på datamaskinen, kan du laste det ned og installere det fra support.dell.com. Du finner mer informasjon under Installere programvare ved hjelp av Dell Digital Delivery på side 22.

Systemgjenoppretting

Windows-operativsystemene har et Systemgjenoppretting-alternativ som gir mulighet til å tilbakestille datamaskinen til en tidligere driftstilstand (uten at det innvirker på datafiler) hvis endringer i maskinvaren, programvaren eller andre systeminnstillinger har ført til at datamaskinen har fått en uønsket driftstilstand. Eventuelle endringer som Systemgjenoppretting gjør med datamaskinen, er fullt reversible.

 **FORSIKTIG: Foreta regelmessig sikkerhetskopiering av datafilene. Systemgjenoppretting overvåker eller gjenoppretter ikke datafilene.**

Starte Systemgjenoppretting

1. Klikk på **Start** .
2. I søkeboxen skriver du *Systemgjenoppretting* og trykker på <Enter>.


 **MERK:** Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på


datamaskinen, klikker du på **Fortsett**. Ellers tar du kontakt med administratoren for å fortsette den ønskede handlingen.

3. Klikk på **Neste**, og følg instruksjonene på skjermen.

Hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet, kan du angre den siste systemgjenopprettingen.


Angre den siste systemgjenopprettingen

 **MERK:** Før du angre den siste systemgjenopprettingen, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte alle åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette eventuelle filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.

1. Klikk på **Start** .
2. Skriv *Systemgjenoppretting* i søkefeltet og trykk på <Enter>.
3. Klikk på **Angre siste gjenoppretting**, og deretter **Neste**.

Dell DataSafe Local Backup

 **FORSIKTIG:** Bruk av Dell DataSafe Local Backup vil permanent fjerne alle programmer og drivere som ble installert etter at du mottok datamaskinen. Lag sikkerhetskopier av programmer du trenger å installere på datamaskinen, før du bruker Dell DataSafe Local Backup. Bruk Dell DataSafe Local Backup bare hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.

 **FORSIKTIG:** Selv om Dell Datasafe Local Backup er laget for å ta vare på datafiler på datamaskinen, anbefales det at du sikkerhetskopierer datafilene før du bruker Dell DataSafe Local Backup.

 **MERK:** Dell DataSafe Local Backup er kanskje ikke tilgjengelig i alle områder.

 **MERK:** Hvis Dell DataSafe Local Backup ikke er tilgjengelig på din datamaskin, bruker du Dell Factory Image Restore (se

Dell Factory Image Restore på side 72) til å gjenopprette operativsystemet.

Du kan bruke Dell DataSafe Local Backup til å gjenopprette harddisken til driftstilstanden den hadde da du kjøpte datamaskinen, uten at datafilene slettes.


Med Dell DataSafe Local Backup kan du:

- Sikkerhetskopiere og gjenopprette datamaskinen til en tidligere driftstilstand
- Lage systemgjenoppretingsmedier



Dell DataSafe Local Backup Basic

For å gjenopprette fabrikkbildet og ta vare på datafiler:

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble fra alle enheter (USB-stasjon, skriver, osv.) som er koblet til datamaskinen, og ta ut en eventuell harddisk som nylig er lagt til.

 **MERK:** Ikke koble fra skjermen, tastaturet, musen eller strømledningen.

Gjenopprette operativsystemet

- Slå på datamaskinen.
 - Når DELL™-logoen vises, trykker du på <F8> flere ganger for å få tilgang til vinduet **Advanced Boot Options** (Avanserte oppstartsalternativer).
-  **MERK:** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.
- Velg **Repair Your Computer** (Reparer datamaskinen).
 - Velg **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** fra menyen **System Recovery Options** (Systemgjenoppretingsvalg), og følg instruksjonene på skjermen.
-  **MERK:** Gjenoppretingsprosessen kan ta en time eller mer, avhengig av størrelsen på dataene som skal gjenopprettes.
-  **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se kunnskapsbaseartikkelen 353560 på support.dell.com.


Oppgradere til Dell DataSafe Local Backup Professional

 **MERK:** Dell DataSafe Local Backup Professional kan være installert på datamaskinen hvis du bestilte det da du kjøpte den.


Dell DataSafe Local Backup Professional gir tilleggfunksjoner som lar deg:

- Sikkerhetskopierte og gjenopprette datamaskinen basert på filtyper
- Sikkerhetskopierte filer til en lokal lagringsenhet
- Planlegge automatiserte sikkerhetskopier

Slik oppgraderer du til Dell DataSafe Local Backup Professional:

- Dobbeltklikk på Dell DataSafe Local Backup-ikonet  på oppgavelinjen.
- Klikk på **UPGRADE NOW!** (Oppgrader nå)
- Følg veiledningen på skjermen for å fullføre oppgraderingen.

Systemgjenopprettingsmedier

 **FORSIKTIG: Selv om systemgjenopprettingsmediene er laget for å ta vare på datafiler på datamaskinen, anbefales det at du sikkerhetskopierer datafilene før du bruker mediene.**


Du kan bruke systemgjenopprettingsmediene, som er laget ved bruk av Dell DataSafe Local Backup, til å sette harddisken tilbake til driftstilstanden den var i da du kjøpte datamaskinen, uten at datafilene slettes.

Bruk systemgjenopprettingsmediene i disse tilfellene:

- Operativsystemfeil som hindrer bruk av gjenopprettingsalternativer som er installert på datamaskinen
- Harddiskfeil som hindrer gjenoppretting av data

Slik gjenoppretter du fabrikkbildet på datamaskinen ved å bruke systemgjenopprettingsmediene:


1. Sett inn systemgjenopprettingsplaten eller USB-pinnen, og start datamaskinen på nytt.
2. Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.


 **MERK:** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

3. Velg riktig oppstartsenhet fra listen, og trykk på <Enter>.
4. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre gjenopprettingsprosessen.

Dell Factory Image Restore

 **FORSIKTIG:** Dell Factory Image Restore sletter alle data fra harddisken for godt og fjerner eventuelle programmer eller drivere du har installert etter at du mottok maskinen. Hvis det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker dette alternativet. Bruk Dell Factory Image Restore bare hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.


 **MERK:** Dell Factory Image Restore er kanskje ikke tilgjengelig i enkelte land eller på visse datamaskiner.



 **MERK:** Hvis Dell Factory Image Restore ikke er tilgjengelig på din datamaskin, bruker du Dell DataSafe Local Backup (se Dell DataSafe Local Backup på side 69) til å gjenopprette operativsystemet.

Bruk Dell Factory Image Restore bare som siste utvei for å gjenopprette operativsystemet. Dette alternativet gjenoppretter harddisken til den tilstanden den var i da du kjøpte datamaskinen. Eventuelle programmer og filer du har lagt til siden du kjøpte maskinen — også datafiler — slettes for godt fra datamaskinen. Datafiler er dokumenter, regneark, e-postmeldinger, digitale bilder, musikkfiler osv. Hvis det er mulig, sikkerhetskopierer du alle data før du bruker Dell Factory Image Restore.

Starte Dell Factory Image Restore

1. Slå på datamaskinen.
2. Når DELL-logoen vises, trykker du på <F8> flere ganger for å få tilgang til vinduet **Advanced Boot Options** (Avanserte oppstartsalternativer).

 **MERK:** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

3. Velg **Repair Your Computer** (Reparerer datamaskinen).
Vinduet **System Recovery Options** (Alternativer for systemgjenoppretting) vises.
4. Velg et tastaturoppsett og klikk på **Next** (Neste).
5. Logg på som lokal bruker for å få tilgang til alternativene for gjenoppretting. Skriv `administrator` i feltet **User name** (Brukernavn) for å få tilgang til ledeteksten, og klikk deretter på **OK**.
6. Klikk på **Dell Factory Image Restore**.
Velkomstskjerm bildet for **Dell Factory Image Restore** vises.
 **MERK:** Det kan hende at du må velge **Dell Factory Tools** og deretter **Dell Factory Image Restore**, avhengig av konfigurasjonen.
7. Klikk på **Neste**.
Vinduet **Confirm Data Deletion** (Bekreft sletting av data) vises.
 **MERK:** Hvis du ikke vil fortsette med **Factory Image Restore**, klikker du på **Cancel** (Avbryt).
8. Velg avmerkingsboksen for å bekrefte at du vil gå videre med å reformatere harddisken og gjenopprette systemprogramvaren til fabrikkinnstillingene, og klikk deretter på **Next** (Neste).
Gjenoppretingsprosessen startes, og den kan ta minst fem minutter å gjennomføre. En melding vises når operativsystemet og fabrikkinstallerte programmer er gjenopprettet til fabrikktilstand.
9. Klikk på **Finish** (Fullfør) for å starte datamaskinen på nytt.

Få hjelp

Hvis du støter på problemer med datamaskinen, kan du utføre følgende trinn for å diagnostisere og feilsøke problemet:


1. Se Problemløsning på side 50 hvis du vil ha informasjon om og fremgangsmåter for løsning av problemet datamaskinen din har.
2. Hvis du vil ha mer informasjon om feilsøking, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på harddisken eller på **support.dell.com/manuals**.
3. Se Dell Diagnostics på side 61 hvis du ønsker en veiledning for hvordan du kjører Dell Diagnostics.
4. Fyll ut Sjekkliste for diagnostisering på side 81.

5. Bruk Dells store utvalg av elektroniske tjenester, som er tilgjengelige på **support.dell.com** for å få hjelp til installasjon og feilsøking. Se Internett-tjenester på side 76 hvis du vil ha en mer utfyllende liste over Dells brukerstøtte på Internett.
6. Hvis de foregående trinnene ikke løser problemet, kan du se Før du ringer på side 80.

 **MERK:** Ring Dell Support fra en telefon nær datamaskinen, slik at støttepersonellet kan hjelpe til med nødvendig framgangsmåte.

 **MERK:** Dells ekspresservicekode er ikke tilgjengelig i alle land.

Oppgi ekspresservicekoden når du blir bedt om det gjennom Dells automatiske telefonsystem, slik at samtalen kan overføres direkte til riktig støttepersonell. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, åpner du mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikker på ikonet **Express Service Code** og følger instruksene.

 **MERK:** Noen av tjenestene er ikke alltid tilgjengelige på alle steder utenfor det kontinentale USA. Ring nærmeste Dell-representant for informasjon om tilgjengelighet.

Teknisk støtte og kundeservice

Dells brukerstøtte og kundeservice er tilgjengelig for å svare på spørsmål om Dell-maskinvare. Støttepersonellet hos Dell benytter datamaskinbaserte diagnostetester for å gi raske og nøyaktige svar.

Når du skal kontakte Dells brukerstøtte, kan du se Før du ringer på side 80 der du finner kontaktinformasjonen for din region, eller gå til **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect er et enkelt verktøy for Internett-tilgang som gir en medarbeider hos Dells service- og støttetjeneste tilgang til datamaskinen din gjennom en bredbåndstilkobling, for å diagnostisere problemet og reparere det under ditt oppsyn. Gå til **www.dell.com/dellconnect** for mer informasjon.

Internett-tjenester

På følgende webområder kan du lære mer om produkter og tjenester fra Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (kun for land i Asia/stillehavsområdene)
- **www.dell.com/jp** (kun for Japan)
- **www.euro.dell.com** (kun for Europa)
- **www.dell.com/la** (land i Latin-Amerika og Karibia)
- **www.dell.ca** (kun for Canada)

Du får tilgang til Dells kundestøtte via følgende webområder og e-postadresser:

Dells webområder for kundestøtte

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (kun for Japan)
- **support.euro.dell.com** (kun for Europa)
- **supportapj.dell.com** (bare Asia/Stillehavsområdet)

E-postadresser for Dells brukerstøtte

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (kun for land i Latin-Amerika og Karibia)
- apsupport@dell.com (kun for land i Asia/stillehavsområdene)

E-postadresser til Dell Marketing and Sales (markedsføring og salg hos Dell)

- apmarketing@dell.com (kun for land i Asia/stillehavsområdene)
- sales_canada@dell.com (kun for Canada)

FTP (Anonymous file transfer protocol)

- <ftp.dell.com>

Logg på som bruker: `anonymous`, og bruk e-postadressen din som passord.

Automatisk bestillingsstatustjeneste

Gå til support.dell.com, eller ring den automatiske bestillingsstatustjenesten for å forhøre deg om statusen til et produkt du har bestilt fra Dell. En innspilling spør etter nødvendig informasjon for å finne og avgi rapport om bestillingen.

Hvis du har et problem med bestillingen, for eksempel manglende deler, feil deler eller feilfakturering, tar du kontakt med Dell for å få kundestøtte. Ha fakturaen eller følgeseddelen for hånden når du ringer.

Se Kontakte Dell på side 82 for å finne telefonnummeret du må ringe i regionen din.

Produktveiledning

Hvis du trenger informasjon om andre produkter fra Dell eller vil legge inn en bestilling, kan du besøke Dells webområde på **www.dell.com**.



Hvis du ønsker å finne telefonnummeret du må ringe for din region, eller snakke med en av selgerne våre, kan du se Kontakte Dell på side 82.

Tilbakelevering av varer for garantireparasjon eller kreditt

Gjør følgende for å klargjøre alle produkter som skal returneres for reparasjon eller kreditt:



MERK: Før du returnerer produktet til Dell, må du sørge for å sikkerhetskopiere alle eventuelle data på harddisken og på alle eventuelle andre lagringsenheter på produktet. Fjern all konfidensiell, rettighetsbeskyttet og personlig informasjon, i tillegg til flyttbare medier som CD-er og mediekort. Dell er ikke ansvarlig for den konfidensielle, rettighetsbeskyttede eller personlige informasjonen, data som går tapt eller blir ødelagt, eller flyttbare medier som går tapt eller blir ødelagt, som følger med produktet når du returnerer det.

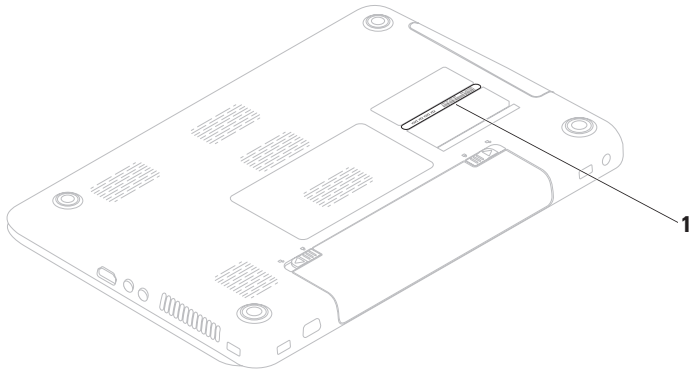
1. Ring til Dell for å få et RMA-nummer (Return Material Authorization), og skriv dette klart og tydelig på utsiden av esken. Hvis du vil ha telefonnummeret for å ringe området ditt, kan du se Kontakte Dell på side 82.
2. Legg ved en kopi av fakturaen og et brev som beskriver årsaken til returen.
3. Legg ved en kopi av sjekklisten for diagnostisering (Se Sjekkliste for diagnostisering på side 81) og merk av testene du har gjennomført og feilmeldinger du har fått fra Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 61).
4. Legg ved alt tilbehør som hører med produktet/produktene som returneres (strømledninger, programvare, håndbøker, osv.), hvis det returneres mot kreditt.
5. Pakk ned utstyret som skal returneres, i originalemballasjen (eller tilsvarende).
 -  **MERK:** Du er ansvarlig for fraktutgiftene. Du er også ansvarlig for å forsikre ethvert produkt du returnerer, og du påtar deg risikoen for tap under transporten til Dell. Pakker kan ikke sendes som postoppkrav.
 -  **MERK:** Returvarer som ikke oppfyller kravene ovenfor, vil bli avvist hos Dells mottaksavdeling og returnert til kunden.

Før du ringer

MERK: Ha ekspressservicekoden for hånden når du ringer. Denne koden gjør at Dells automatiske støttetelefonsystem raskere kan sette deg over til rette vedkommende. Du kan også bli spurt om servicemerket.

Finne servicemerket

Servicemerket for datamaskinen finner du på en etikett under datamaskinen.



1 Service Tag (servicemerke)

Husk å fylle ut sjekklisten for diagnostisering nedenfor. Slå på datamaskinen, hvis det er mulig, før du ringer til Dell for å få hjelp, og ring fra en telefon i nærheten av datamaskinen. Du kan bli bedt om å skrive kommandoer på tastaturet, formidle detaljert informasjon under operasjoner eller prøve andre feilsøkingstrinn som bare kan utføres på selve datamaskinen. Sørg for å ha dokumentasjonen for datamaskinen for hånden.

Sjekkliste for diagnostisering

- Navn:
- Dato:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Servicemerke (strekkode på baksiden eller undersiden av datamaskinen):
- Ekspreservicekode:
- RMA-nummer (Return Material Authorization) (hvis dette er gitt av kundestøtteteknikeren hos Dell):
- Operativsystem og versjon:
- Enheter:
- Utvidelseskort:
- Er du koblet til et nettverk? Ja/Nei
- Nettverk, versjon og nettverkskort:
- Programmer og versjoner:

Få hjelp

Slå opp i dokumentasjonen for operativsystemet for å finne innholdet i oppstartsfilene på datamaskinen. Hvis datamaskinen er koblet til en skriver, skal alle disse filene skrives ut. Ellers må du skrive ned innholdet i hver fil før du ringer til Dell.

- Feilmelding, signalkode eller diagnosekode:
- Beskrivelse av problemet og feilsøkingprosedyrer du har utført:

Kontakt Dell

Kunder i USA kan ringe 800-WWW-DELL (800-999-3355).



MERK: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere elektroniske og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt område.

Gjør følgende hvis du vil kontakte Dell med spørsmål vedrørende salg, teknisk støtte eller kundeservice:

1. Gå til **www.dell.com/contactdell**.
2. Velg land eller område.
3. Velg den aktuelle tjeneste- eller kundestøttekoblingen basert på behov.
4. Velg den måten å kontakte Dell på som passer best for deg.

Finne mer informasjon og ressurser

Hvis du må

Se:

installere operativsystemet på nytt

Systemgjenopprettingsmedier på side 71

kjøre et diagnoseprogram for datamaskinen

Dell Diagnostics på side 61

installere systemprogramvaren på nytt

My Dell Downloads på side 57

for mer informasjon om Microsoft® Windows®-operativsystemet og dets funksjoner

support.dell.com

oppgradere datamaskinen med nye komponenter eller tilleggskomponenter, for eksempel en ny harddisk

Service Manual (servicehåndbok) på **support.dell.com/manuals**

installere eller fjerne en slitt eller defekt del



MERK: I noen land kan det å åpne datamaskinen og bytte ut deler gjøre garantien ugyldig. Sjekk reglene for garanti og tilbakelevering før du begynner å jobbe inne i datamaskinen.

Hvis du må

finne informasjon om de beste fremgangsmåtene når det gjelder trygghet og sikkerhet for datamaskinen din

se garantiinformasjon, vilkår og betingelser (bare for USA), sikkerhetsinstruksjoner, spesielle bestemmelser, informasjon om ergonomi og lisensavtale for sluttbruker

finne servicemerke/ekspresstjenestekode (du må bruke servicemerket for å identifisere din datamaskinen din på **support.dell.com** eller for å kontakte brukerstøtte)

Se:

sikkerhets- og forskriftsdokumentene som fulgte med datamaskinen, samt hjemmesiden for Regulatory Compliance på **www.dell.com/regulatory_compliance**

bunne av datamaskinen

Dell Support Center. Når du skal starte **Dell Support Center**, klikker du på **Start**  → **Alle programmer** → **Dell** → **Dell Support Center** (Dells kundestøttesenter) → **Launch Dell Support Center** (Start Dells kundestøttesenter).

Hvis du må

finne drivere og nedlastinger, Viktig-filer
få tilgang til teknisk støtte og produkthjelp
sjekke bestillingsstatusen for de nye innkjøpene
dine

finne løsninger og svar på vanlige spørsmål
finne informasjon om siste-liten-oppdateringer
om tekniske endringer på maskinen din eller
avansert teknisk referansemateriale for
teknikere eller erfarne brukere

Se:

support.dell.com

Spesifikasjoner

Dette avsnittet gir informasjon som du kanskje trenger når du konfigurerer, oppdaterer drivere for og oppgraderer datamaskinen din.

Du finner mer informasjon på support.dell.com/manuals.

 **MERK:** Tilbudene kan variere fra sted til sted. Hvis du vil ha mer informasjon om datamaskinens konfigurasjon, klikker du **Start**  → **Hjelp og støtte** og velger alternativet for å vise informasjon om datamaskinen.

Datamaskinmodell

Dell Inspiron N5010
Dell Inspiron M5010

Systembrikkesett

Inspiron N5010	Mobile Intel 5 series Express-brikkesett HM57
Inspiron M5010	AMD™ RS880M AMD SB820M

Proseszor

Inspiron N5010	Intel® Core™ i3 Intel Core i5 Intel Core i7 Intel Pentium®
Inspiron M5010	AMD Athlon™ II Dual-Core AMD Turion™ II Dual-Core AMD Phenom™ II Dual-Core AMD Phenom II Triple-Core AMD Phenom II Quad-Core

Spesifikasjoner

Minne

Minnemodul-kontakt to brukertilgjengelige SODIMM-kontakter

Minnetype SODIMM DDR3

Minnehastighet:

Inspiron N5010

Intel Core i7
Dual Core 1333 MHz

Intel Pentium,
Intel Core i3 og
Intel Core i5
Dual Core 1067 MHz

Inspiron M5010

AMD Phenom 1333 MHz

AMD Athlon,
AMD Turion og
AMD V-Series
Single Core 1067 MHz

Minne

Minnemodul-kapasiteter 1 GB, 2 GB og 4 GB

Mulige minnekonfigurasjoner 2 GB, 3 GB, 4 GB, 5 GB, 6 GB og 8 GB

MERK: Les *servicehåndboken* på support.dell.com/manuals for å finne instruksjoner for minneoppgradering.

Kommunikasjon

Modem (tilleggsutstyr) Eksternt V.92 56K USB-modem

Nettverkskort 10/100 Ethernet LAN på hovedkortet

Trådløst WLAN Wi-Fi g/gn/agn; WiMax/Wi-Fi agn; Bluetooth® trådløs teknologi; WWAN

Kontakter

Lyd	én mikrofoninngang, én stereokontakt for hodetelefon/høyttalere
Minikort	Ett halvt minikort-spor
HDMI	én 19-pinners kontakt
Nettverk	én RJ45-kontakt
USB	tre 4-pinners USB 2.0-kompatible kontakter
VGA	én 15-hulls kontakt
eSATA	en 7-/4-pinners eSATA/USB- kombinasjonskontakt
Mediekortleser	ett 7-i-1-spor

Mediekortleser

Kort som støttes	Secure Digital-minnekort (SD) Secure Digital High Capacity (SDHC) Memory Stick Memory Stick PRO MultiMedia Card (MMC) MMC+ xD-Picture-kort
------------------	--

Lyd

Lydkontroller	IDT-92HD79B1
Høyttalere	2 x 2 watt
Volumkontroller	programvaremenyer og mediekontroller

Spesifikasjoner

Video

Inspiron N5010:

Diskret

Videokontroller	ATI Mobility Radeon™ HD 5470 ATI Mobility Radeon HD 550v ATI Mobility Radeon HD 5650
-----------------	--

Videominne	DDR3 512 MB/1 GB DDR3 1 GB
------------	-------------------------------

UMA

Videokontroller	Intel® HD-grafikk
Videominne	opptil 1752 MB med delt minne

Video

Inspiron M5010:

Diskret

Videokontroller	ATI Mobility Radeon HD 550v
-----------------	-----------------------------

Videominne	DDR3 1GB
------------	----------

UMA

Videokontroller	ATI Mobility Radeon HD 4250
-----------------	-----------------------------

Videominne	opptil 3067 MB med delt minne
------------	-------------------------------

Kamera

Piksel	1,3 megapiksel
--------	----------------

Videooppløsning	640 x 480 ved 30 fps
-----------------	----------------------

Skjerm

Type	15,6", bakbelyst HD WLED, TrueLife
------	------------------------------------

Mål:

Høyde	193,54 mm (7,62 tommer)
-------	-------------------------

Bredde	344,23 mm (13,55 tommer)
--------	--------------------------

Diagonalt	396,42 mm (15,6 tommer)
-----------	-------------------------

Maksimal oppløsning	1366 x 768
---------------------	------------

Oppdateringsfrekvens	60 Hz
----------------------	-------

Visningsvinkel	0° (lukket) to 135°
----------------	---------------------

Horisontal visningsvinkel	40/40
---------------------------	-------

Vertikal visningsvinkel	15/30 (H/V)
-------------------------	-------------

Pikselbredde	0,252 x 0,252 mm
--------------	------------------

Tastatur

Antall taster	102 (USA og Canada), 103 (Europa), 106 (Japan), 105 (Brasil)
---------------	--

Styreplate

Bredde	90,0 mm (3,54 tommer) sensoraktivt område
--------	--

Høyde	45,2 mm (1,65 tommer) rektangel
-------	------------------------------------

Spesifikasjoner

Batteri

9-cellers «smart» litiumionbatteri

Høyde	22,80 mm (0,9 tommer)
Bredde	214 mm (8,43 tommer)
Dybde	78,76 mm (3,10 tommer)
Vekt	0,52 kg (1,15 pund)


6-cellers «smart» litiumionbatteri

Høyde	22,80 mm (0,9 tommer)
Bredde	214 mm (8,43 tommer)
Dybde	57,64 mm (2,27 tommer)
Vekt	0,34 kg (0,75 pund)
Spenning	11,1 V ls (6/9 celler)
Ladetid (omtrentlig)	4 timer (når datamaskinen er slått av)

Batteri

Driftstid	Driftstiden til batteriet avhenger av driftsbetingelsene.
Klokkebatteri	CR-2032

Vekselstrømadapter

 **MERK:** Bare bruk strømadaptere som er angitt for bruk med datamaskinen din. Se sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen.

Inngangsspenning	100–240 V vs
Inngangsstrøm (maks.)	
65/90 W	1,7 A
130 W	2,5 A
Inngangsfrekvens	50–60 Hz
Utgangsspenning	65 eller 90 eller 130 W

Vekselstrømadapter

Utgangsstrøm	
65 W	3,34 A (kontinuerlig)
90 W	4,62 A (kontinuerlig)
130 W	6,7 A (kontinuerlig)
Nominell utgangsspenning	19,5 V Is
Driftstemperatur	0° til 40°C (32° til 104°F)
Lagrings- temperatur	-40° til 70°C (-40° til 158°F)

Fysiske dimensjoner

Høyde	31,8 mm til 34 mm (1,25 tommer til 1,34 tommer)
Bredde	376 mm (14,8 tommer)
Dybde	262 mm (10,31 tommer)
Vekt (med 6-cellers batteri)	kan tilpasses til mindre enn 2,7 kg (5,95 pund)

Datamaskinmiljø

Temperaturområde:

Ved bruk	0° til 35°C (32° til 95°F)
Ikke i bruk	-40° til 65°C (-40° til 149°F)

Relativ fuktighet (maks.):

Ved bruk	10 til 90 % (ikke-kondenserende)
Ikke i bruk	5 til 95 % (ikke-kondenserende)

Maksimal vibrasjon (med bruk av et spektrum for stokastisk vibrering som simulerer brukermiljø):

Ved bruk	0,66 GRMS
Ikke i bruk	1,30 GRMS

Datamaskinmiljø

Maksimalt støt (operativ — målt når Dell Diagnostics kjører på harddisken og halvsinuspulsen er på 2 ms; ikke-operativ — målt med parkert harddiskhode og 2 ms halvsinuspuls):

Ved bruk	110 G
Ikke i bruk	160 G

Høyde over havet (maks.):

Ved bruk	-15,2 til 3,048 m (-50 til 10 000 fot)
Ikke i bruk	-15,2 til 10 668 m (-50 til 35 000 fot)

Luftforurensningsnivå G2 eller lavere, som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

Vedlegg

Informasjon for NOM, eller offisiell meksikansk standard (bare for Mexico)

Informasjonen nedenfor leveres med enheten(e) som beskrives i dette dokumentet, i henhold til kravene i NOM-standarden:

Importør:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Forskriftsmessig modellnummer	Spenning	Frekvens	Elektrisitetsforbruk	Utgangsspenning	Utgangsintensitet
P10F	100-240 V vs	50-60 Hz	1,5 A/1,6 A/1,7 A/ 2,3 A/2,5 A	19,5 V Is	3,34 A / 4,62 A / 6,7 A

Les sikkerhetsanvisningene som fulgte med datamaskinen hvis du vil ha mer informasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon om beste praksis for sikkerhet, går du til Regulatory Compliance-hjemmesiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Stikkordsregister

A

- aktivitetslampe for harddisk **31**
- alternativer for ny installering av systemet **66**

C

- CD-er, spille av og lage **47**

D

- datamaskinfunksjoner **46**
- datamaskin, konfigurere **5**
- DataSafe Local Backup **69**
- DellConnect **76**
- Dell Diagnostics **61**
- Dell Digital Delivery
 - installeringsprogram **22**
- Dell Factory Image Restore **72**

- Dell Support Centre **56**
- drivere og nedlastinger **86**
- DVD-er, spille av og lage **47**

E

- e -postadresser
 - for teknisk støtte **77**
- e-postadresser for kundestøtte **77**

F

- finne mer informasjon **84**
- forsendelse av produkter
 - for retur eller reparasjon **79**
- FTP-pålogging, anonym **77**

G

gjenopprette fabrikkavbildning **72**

grenuttak, bruke **6**

H

Hardware Troubleshooter (feilsøkingsverktøy for maskinvare) **61**

hjelp

 få hjelp og kundestøtte **74**

I

Internett-leverandør

 Internett-leverandør **18**

Internett-tilkobling **18**

K

kablet nettverk

 nettverkskabel, koble til **7**

koble til

 til Internett **18**

konfigurere, før du starter **5**

kontakte Dell **80**

kontakte Dell på Internett **82**

kundeservice **75**

L

lampe for batteristatus **31**

løse problemer **50**

luftstrøm, sørge for **5**

M

maskinvareproblemer

 diagnostisere **61**

minneproblemer

 løse **52**

N

nettverkstilkobling

løse **51**

P

problemer, løse **50**

produkter

informasjon og kjøp **78**

programvarefunksjoner **46**

programvareproblemer **53**

R

ressurser, finne flere **84**

retur ved garanti **78**

S

sikkerhetskopiering og gjenoppretting **47**

SIM-kort **12**

sjekkliste for diagnose **81**

spesifikasjoner **87**

strømindikatorlampe **31**

strømproblemer, løse **51**

styreplate

bevegelser **36**

systemgjenoppretting **68**

systemgjenopprettingsmedier **71**

systemmeldinger **58**

T

trådløs nettverkstilkobling **51**

trådløst

skjerm **16**

V

ventilasjon, sikring **5**

W

webområder for kundestøtte

 hele verden **76**

Windows

 veiviser for programkompatibilitet **53**

Windows, installere på nytt **71**

Trykt i Polen

www.dell.com | support.dell.com



OPYC47A04